

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยการพัฒนาโมเดลการผลิตชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดีย ปฏิสัมพันธ์ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการนวดไทยสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช งานวิจัยเรื่องนี้ จัดอยู่ในประเภทการพัฒนาทดลอง ทั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการการพัฒนาโมเดลการผลิตชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการนวดไทยสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการนวดไทยสำหรับนักศึกษาหลักสูตรแพทยแผนไทย สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรแพทยแผนไทย สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยใช้ชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการนวดไทย

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการศึกษาการการพัฒนาโมเดลการผลิตชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการนวดไทยสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ดังนี้

การพัฒนาแบบชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์สำหรับฝึกปฏิบัติการนวดไทยเพื่อสุขภาพ สำหรับผู้เรียนระดับอุดมศึกษาประกอบด้วย

#### 1. ชั้นเตรียม

ผู้วิจัย ได้สร้างและพัฒนาโมเดลการผลิตชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการนวดไทยสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจากแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้ การออกแบบการเรียนการสอน และรูปแบบชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ โดยศึกษาขอบข่ายงานกรอบสำหรับการพัฒนาโมเดลชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์ฯ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ใช้เนื้อหาการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพแบบราชสำนักโดยจัดทำในรูปแบบ e-Book ที่มีวิดีโอประกอบการเรียนด้วยตนเองผู้วิจัยเตรียมจัดทำเอกสารพร้อมชุดการเรียนรู้ทางไกลเพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

## 2. ขั้นตอนดำเนินการ

ผู้วิจัย ได้สร้างและจัดทำร่างเอกสารชุดการเรียนรู้ทางไกลโดย วิเคราะห์วัตถุประสงค์และเนื้อหาใน ส่วนการวัดเพื่อสุขภาพที่จะนำมาใช้ในการทำบทเรียน และกำหนดวัตถุประสงค์ในการเรียนโดยแบ่งเป็น หน่วยการเรียนรู้ 4 โมดูล คือ

โมดูลที่ 1 การวัดพื้นฐานขา ท่านอนหงาย

โมดูลที่ 2 การวัดพื้นฐานพื้นฐานแขน ท่านอนหงาย

โมดูลที่ 3 การวัดพื้นฐานหลัง พื้นฐานขา ท่านอนตะแคง

โมดูลที่ 4 การวัดพื้นฐานบ่า พื้นฐานโค้งคอ ท่านั่ง

ทั้ง 4 โมดูล ที่มีเนื้อหาเรียงตามลำดับจากความรู้ง่ายไปสู่ความรู้ที่ยาก โดยเน้น ความรู้ และฝึก ปฏิบัติอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกันเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจและมีความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนจากการศึกษาและการฝึกปฏิบัติ

## 3. ชั้นประเมินผล

ผู้วิจัยส่งเอกสารพร้อมชุดการเรียนรู้ทางไกลพร้อมแบบประเมินชุดการเรียนรู้ฯ ให้ผู้เชี่ยวชาญด้าน เนื้อหา ผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีการศึกษาจำนวน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล รวมจำนวน 5 คน ตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพรูปแบบการเรียนรู้พร้อมรับรองรูปแบบชุดการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผลรับรองรูปแบบของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับโมเดลชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดีย ปฏิสัมพันธ์ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการนวดไทย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ สำหรับประเมินรูปแบบโดย ผู้เชี่ยวชาญเนื้อหา จำนวน 3 คนผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีการศึกษาจำนวน 2 คน สามารถสรุปผลการ วิเคราะห์ข้อมูลได้ดังตารางนี้

**ตารางที่ 1.1 ผลการวิเคราะห์การรับรองการออกแบบรูปแบบชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบ มัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์สำหรับฝึกปฏิบัติการนวดไทยเพื่อสุขภาพ สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

ข้อ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
การนำเสนอ				
1	คำแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับการเรียน	5.00	0.00	เหมาะสมมากที่สุด
2	องค์ประกอบสื่อมัลติมีเดีย (e-Book) หน้าปก คำนำ สารบัญ สารของหนังสือแต่ละหน้า	5.00	0.00	เหมาะสมมากที่สุด

ข้อ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
	อ้างอิง ดัชนี และปกหลัง			
การจัดบทเรียน				
3	การจัดลำดับเนื้อหาชัดเจนสมบูรณ์จบในตัวเอง	4.00	2.00	เหมาะสมมาก
4	เนื้อหาสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง	4.00	2.00	เหมาะสมมาก
5	สื่อมัลติมีเดียประกอบด้วยส่วนสำคัญ ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง วิดีโอ	5.00	0.00	เหมาะสมมากที่สุด
6	การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับสื่อ และมีจุดเชื่อมโยง (link)	4.50	0.58	เหมาะสมมากที่สุด
7	จัดทำคู่มือชุดการเรียนรู้ทางไกล	5.00	0.00	เหมาะสมมากที่สุด
ด้านคุณภาพเทคนิค				
8	การจัดวางหน้า (Lay out) มีความเหมาะสม	4.50	0.58	เหมาะสมมากที่สุด
9	ขนาดและชนิดของตัวอักษร (Font) มีความเหมาะสม	4.75	0.50	เหมาะสมมากที่สุด
10	ขนาดและชนิดของภาพ/กราฟิก มีความเหมาะสม	4.50	0.58	เหมาะสมมากที่สุด
11	วิดีโอ ภาพและเสียงชัดเจน	4.75	0.50	เหมาะสมมากที่สุด
คุณภาพเนื้อหา				
12	ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	4.75	0.50	เหมาะสมมากที่สุด
13	เนื้อหาและสื่อสามารถวัดพุทธิพิสัย จิตพิสัย และ ทักษะพิสัยได้ตามวัตถุประสงค์	4.75	0.50	เหมาะสมมากที่สุด
การประเมินผล				
14	แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน	5.00	0.00	เหมาะสมมากที่สุด
	เฉลี่ยรวม	4.68	0.55	เหมาะสมมากที่สุด

จากตารางที่ 1.1 พบว่าผลการวิเคราะห์การรับรองการออกแบบรูปแบบชุดการเรียนรู้ทางไกล อิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์สำหรับฝึกปฏิบัติการนวดไทยเพื่อสุขภาพ สำหรับผู้เรียน ระดับอุดมศึกษาผู้เชี่ยวชาญให้คำรับรองในแต่ละรายการโดยมีระดับเหมาะสมมากที่สุดซึ่งแบ่งเป็น คำแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับการเรียน องค์ประกอบสื่อมัลติมีเดีย (e-Book) สื่อมัลติมีเดียประกอบด้วยส่วน สำคัญ (ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวเสียง วิดีโอ) แบบกิจกรรมท้ายเรื่องแต่ละโมดูลและ จัดทำคู่มือชุด การเรียนรู้ทางไกล ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D. = 0.0) สำหรับการจัดลำดับเนื้อหาชัดเจนสมบูรณ์ จบในตัวเอง เนื้อหา สามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง ขนาดและชนิดของตัวอักษร (Font) ความเหมาะสม วิดีโอ ภาพและเสียง

ชัดเจน ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างสะดวกรวดเร็วและเนื้อหาและสื่อสามารถวัดพุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัยได้ตามวัตถุประสงค์ ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D. = 0.5) ให้คำรับรองในแต่ละรายการโดยมีระดับเหมาะสมมากในส่วนการจัดวางหน้า (Lay out) มีความเหมาะสม ขนาดและชนิดของภาพ/กราฟิก และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับสื่อ และมีจุดเชื่อมโยง (link) ( $\bar{X} = 4.5$ , S.D. = 0.58)

## ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการนวดไทยสำหรับนักศึกษาหลักสูตรแพทยแผนไทย สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการศึกษาวิเคราะห์ขั้นตอนแรกมาเป็นฐานในการศึกษาความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์สำหรับฝึกปฏิบัติการนวดไทยเพื่อสุขภาพ ดังนี้

### 1. การศึกษาความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยพิจารณาจากการศึกษา

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนผ่านรูปแบบชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์สำหรับฝึกปฏิบัติการนวดไทยเพื่อสุขภาพ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 60 คน โดยศึกษาชุดการเรียนรู้ทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์สำหรับฝึกปฏิบัติการนวดไทยเพื่อสุขภาพเรื่อง นวดแผนไทย แล้วทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์จำนวน 4 โมดูล ซึ่งแบ่งเป็นก่อนเรียนและหลังเรียน โมดูลละ 10 ข้อ

ตารางที่ 2.1 แสดงผลการวิเคราะห์การศึกษาความก้าวหน้าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนรวมทั้ง 4 โมดูล โมดูลละ 10 คะแนน

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.
โมดูลที่ 1	คะแนนก่อนการเรียน	6.83	1.46
	คะแนนหลังการเรียน	8.50	0.53
โมดูลที่ 2	คะแนนก่อนการเรียน	6.88	1.58
	คะแนนหลังการเรียน	8.65	0.51
โมดูลที่ 3	คะแนนก่อนการเรียน	6.21	5.93

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.
	คะแนนหลังการเรียน	8.71	0.45
โมดูลที่ 4	คะแนนก่อนการเรียน	6.60	1.78
	คะแนนหลังการเรียน	8.61	0.52

จากตารางที่ 2.1 แสดงผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีผลคะแนนก่อนเรียน:หลังเรียน โมดูลที่ 1  $\bar{X} = 6.63: 8.50$  โมดูลที่ 2  $\bar{X} = 6.88: 8.65$  โมดูลที่ 3  $\bar{X} = 5.93:8.71$  และโมดูลที่ 4  $\bar{X} = 6.60:8.61$  ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

**ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรแพทย์แผนไทย สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยใช้ชุดการเรียนทางไกลอิเล็กทรอนิกส์แบบมัลติมีเดีย ปฏิสัมพันธ์ เรื่อง ฝึกปฏิบัติการนวดไทย**

ตารางที่ 3.1 แสดงผลการวิเคราะห์การศึกษาความพึงพอใจ

ข้อ	ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
	<b>ด้านโครงสร้างของชุดการเรียนทางไกลฯ</b>			
1	ความเหมาะสมของโครงสร้างชุดการเรียนการสอนทางไกลที่ประกอบด้วยคู่มือที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อ CD - Multimedia	4.17	0.38	พึงพอใจมาก
	<b>ด้านวิธีการนำเสนอ</b>			
2	วิธีการนำเสนอเนื้อหาฝึกปฏิบัติในรูปแบบชุดการเรียนทางไกล	4.16	0.61	พึงพอใจมาก
3	คู่มือที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ช่วยส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจในการศึกษาชุดการเรียนทางไกล	4.72	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
4	สื่อ CD – Multimedia ช่วยส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจการฝึกปฏิบัติ	4.72	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
	<b>ด้านเนื้อหา</b>			
5	เนื้อหามีความชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.73	0.45	พึงพอใจมากที่สุด
6	การแบ่งเนื้อหาออกเป็นส่วนย่อย ๆ ทำให้เข้าใจง่ายชัดเจน	4.83	0.38	พึงพอใจมากที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
7	ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอเนื้อหาในบทเรียนมีความต่อเนื่อง	4.32	0.47	พึงพอใจมาก
8	ปริมาณของเนื้อหาแต่ละโมดูลเหมาะสม	4.67	0.47	พึงพอใจมากที่สุด
9	นำเสนอเนื้อหาพร้อมเสียงเหมาะสม	4.84	0.37	พึงพอใจมากที่สุด
	<b>ด้านการออกแบบจอภาพ</b>			
10	ความเหมาะสมของการใช้ตัวอักษรประกอบ	4.57	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
11	ความเหมาะสมของขนาดภาพและตัวอักษร	4.68	0.47	พึงพอใจมากที่สุด
12	ความเหมาะสมของการใช้ภาพเคลื่อนไหวประกอบ (animation)	4.62	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
13	ความเหมาะสมของการใช้ภาพถ่ายและวิดีโอ	4.81	0.39	พึงพอใจมากที่สุด
14	ระบบนำทาง (navigation) มีความเหมาะสม	4.13	0.73	พึงพอใจมาก
15	ความเหมาะสมของเสียงอธิบายของวิทยากร	4.58	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
	<b>ด้านปฏิสัมพันธ์และให้ผลย้อนกลับ</b>			
16	ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับสื่อการสอน	3.93	0.77	พึงพอใจมาก
17	ผู้เรียนได้รับทราบคำตอบจากกิจกรรมได้ชัดเจน	4.36	0.77	พึงพอใจมาก
18	ฐานความรู้ช่วยเพิ่มพูนเนื้อหาในเรื่องที่เรียนให้กับผู้เรียน	4.38	0.49	พึงพอใจมาก
19	จุดเชื่อมโยง (link) เพิ่มพูนความรู้มากขึ้น	3.80	0.71	พึงพอใจมาก
20	สื่อการสอนกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจทางการเรียน	4.34	0.76	พึงพอใจมาก
	<b>ด้านการประเมินผล</b>			
21	แบบทดสอบใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.63	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
22	กิจกรรมท้ายเรื่องมีความเหมาะสม	4.53	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
	<b>ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากชุดการเรียน</b>			
23	ทำให้เข้าใจเนื้อหาเชิงฝึกปฏิบัติได้มากขึ้น	4.62	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
24	สามารถทบทวนเนื้อหาจนเข้าใจมากขึ้น	4.76	0.43	พึงพอใจมากที่สุด
25	สื่อการสอนมีความสะดวกในการใช้งาน	4.28	0.74	พึงพอใจมาก
26	คำแนะนำทั่วไปทำให้ใช้งานสื่อการสอนได้ง่ายขึ้น	4.20	0.79	พึงพอใจมาก
27	คู่มือชุดการเรียนทางไกลใช้ทบทวนเนื้อหาได้มากขึ้น	4.07	0.74	พึงพอใจมาก
	เฉลี่ยรวม	4.46	0.55	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 3.1 แสดงผลการศึกษาความพึงพอใจ พบว่า ผู้เรียนพอใจมากและพึงพอใจมากที่สุด โดยแยกแต่ละด้าน 1. ด้านโครงสร้างของชุดการเรียนรู้ทางไกลฯ ผู้เรียนมีความความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของโครงสร้างชุดการเรียนการสอนทางไกลที่ประกอบด้วยคู่มือที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อ CD – Multimedia 2. ด้านวิธีการนำเสนอผู้เรียนมีความความพึงพอใจที่สุดในเรื่องคู่มือที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ ช่วยส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจในการศึกษาชุดการเรียนรู้ทางไกลกับสื่อ CD – Multimedia ช่วยส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจการฝึกปฏิบัติ 3. ด้านเนื้อหาผู้เรียนมีความความพึงพอใจที่สุดในเรื่องเนื้อหาที่มีความชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การแบ่งเนื้อหาออกเป็นส่วนย่อย ๆ ทำให้เข้าใจง่ายชัดเจน ปริมาณของเนื้อหาแต่ละโมดูลเหมาะสมและนำเสนอเนื้อหาพร้อมเสียงเหมาะสม 4. ด้านการออกแบบจอภาพผู้เรียนมีความความพึงพอใจที่สุดในเรื่องความเหมาะสมของการใช้ตัวอักษรประกอบ ความเหมาะสมของขนาดภาพและตัวอักษร ความเหมาะสมของการใช้ภาพเคลื่อนไหวประกอบ (animation) ความเหมาะสมของการใช้ภาพถ่ายและ วิดีโอ และความเหมาะสมของเสียงอธิบายของวิทยากร 5. ด้านปฏิสัมพันธ์และให้ผลย้อนกลับผู้เรียนมีความความพึงพอใจในเรื่องผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับสื่อการเรียน การรับทราบคำตอบจากกิจกรรมได้ชัดเจน ฐานความรู้ช่วยเพิ่มพูนเนื้อหาในเรื่องที่เรียนให้กับผู้เรียน จุดเชื่อมโยง (link) เพิ่มพูนความรู้มากขึ้น และสื่อการสอนกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจทางการเรียน 6. ด้านการประเมินผลผู้เรียนมีความความพึงพอใจที่สุดในเรื่องแบบทดสอบใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่ายและแบบฝึกปฏิบัติทำเรื่องมีความเหมาะสม 7. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากชุดการเรียนรู้ผู้เรียนมีความความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ทำให้เข้าใจเนื้อหาเชิงฝึกปฏิบัติได้มากขึ้น สามารถทบทวนเนื้อหาจนเข้าใจมากขึ้น เมื่อพิจารณาในภาพรวมผู้เรียนมีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ที่ระดับพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.55)

